

تقرير استبيان مدى رضا المستفيدين لخدمة السكن

م	الخدمة / عنصر التقييم	ممتاز	جيد	متوسط	مقبول	غير مقبول	لا ينطبق	الإجمالي
١	ما مدى تقييمك لإجراءات الدخول من ناحية السهولة والسرعة؟	70	8	5	5	2	0	90
		77.78%	8.89%	5.56%	5.56%	2.22%	0%	100%
٢	كيف وجدت تعامل موظفي الاستقبال من ناحية الاحترام واللباقة؟	70	8	5	5	2	0	90
		77.78%	8.89%	5.56%	5.56%	2.22%	0%	100%
٣	ما هو مستوى الأثاث من ناحية النظافة والراحة؟	31	10	20	14	15	0	90
		34.44%	11.11%	22.22%	15.56%	16.67%	0%	100%
٤	كيف كان مستوى نظافة الغرفة ودورات المياه عند دخولك؟	43	15	8	12	12	0	90
		47.78%	16.67%	8.89%	13.33%	13.33%	0%	100%
٥	ما مدى تجاوب العاملين حين طلب الخدمة منهم؟	50	12	10	5	12	1	89
		56.2%	13.48%	11.23%	5.61%	13.48%	1.12%	100%
٦	ما مدى التجاوب عند طلب تغيير الشراشف؟	31	4	9	6	12	28	62
		50%	6.45%	14.5%	9.67%	19.35%	45.16%	100%
٧	بصورة عامة ما هو تقييمك للإقامة في السكن؟	40	18	10	11	11	0	90
		44.4%	20%	11.1%	12.2%	12.2%	0%	100%

م	ملاحظات المرضى	العدد
١	عامل النظافة بفندق أكادونيا يستخدم الكلور بكميات كبيرة	3
٢	فندق ريانة السيف ممتاز ونظيف باستثناء دورات المياه	1
٣	تأخر عاملين فندق أكادونيا في الاستجابة عند طلب الخدمة منهم	2
٤	رائحة الغرف بفندق أكادونيا سيئة والأثاث رديء والغرفة غير نظيفة	4
٥	مدير فندق أكادونيا غير متعاون واسلوبه غير لائق	2
٦	مستوى الغرف المخصصة لمستفيدي الجمعيات بفندق أكادونيا سيء مقارنة بالغرف المخصصة لزبائن الفندق الساكنين على حسابهم الخاص	1
٧	تعامل مدير فندق ريانة السيف سيء	1
٨	شكراً لإدارة الجمعية وإدارة الفندق	1
٩		
١٠		

تقرير استبيان مدى رضا المستفيدين لخدمة صرف الأجهزة الطبية

م	الخدمة/ عنصر التقييم	ممتاز	جيد	متوسط	مقبول	غير مقبول	لا ينطبق	الإجمالي
١	ما مدى تقييمك لإجراءات صرف الأجهزة الخاصة بالمريض؟	21	2	0	0	0	0	23
		91.3%	8.7%	0%	0%	0%	0%	100%
٢	كيف وجدت تعامل موظفي صرف الأجهزة من ناحية الاحترام اللباقة؟	23	0	0	0	0	0	23
		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%
٣	ما هو تقييمك بسهولة وسرعة إجراءات صرف الأجهزة الطبية؟	21	1	0	0	1	0	23
		91.3%	4.3%	0%	0%	4.3%	0%	100%
٤	ما هو تقييمك لنوعية وجودة الأجهزة؟	22	1	0	0	0	0	23
		95.7%	4.3%	0%	0%	0%	0%	100%
٥	بصورة عامة ما هو تقييمك لخدمة الأجهزة الطبية؟	21	1	1	0	0	0	23
		91.3%	4.3%	4.3%	0%	0%	0%	100%

م	ملاحظات المرضى	العدد
١	جزاكم الله خيراً	2
٢		
٣		

تقرير استبيان مدى رضا المستفيدين لخدمة المواصلات

م	الخدمة/ عنصر التقييم	ممتاز	جيد	متوسط	مقبول	غير مقبول	لا ينطبق	الإجمالي
١	ما مدى تقييمك لإجراءات الحصول على خدمة النقل من ناحية السهولة والسرعة	29	4	1	0	0	0	34
		85.29%	11.76%	2.94%	0%	0%	0%	100%
٢	كيف وجدت تعامل السائقين من ناحية الإحترام واللباقة؟	31	2	1	0	0	0	34
		91.17%	5.88%	2.94%	0%	0%	0%	100%
٣	ما هو مستوى السيارة المستخدمة في التوصيل من ناحية الجودة والراحة في الاستخدام؟	23	9	1	0	1	0	34
		67.64%	26.47%	2.94%	0%	2.94%	0%	100%
٤	بصورة عامة ما تقييمك لخدمة المواصلات التي تقدمها جمعية ترابط؟	34	0	0	0	0	0	34
		100%	0%	0%	0%	0%	0%	100%

م	ملاحظات المرضى	العدد
١	بعض السائقين يقود بسرعة عالية	1
٢		
٣		