

تقرير قياس الأثر المجتمعي

السلامة

التوجهات الحالية للجمعية

الرؤية

التميز في تقديم الخدمات المساندة لدعم المرضى ومرافقيهم.

الرسالة

جمعية صحية خيرية تعنى بتقديم الخدمات المساندة للمرضى ومرافقيهم بالمنطقة الشرقية وفق منظومة عمل احترافية وعبر شراكات مجتمعية فاعلة.

الأهداف

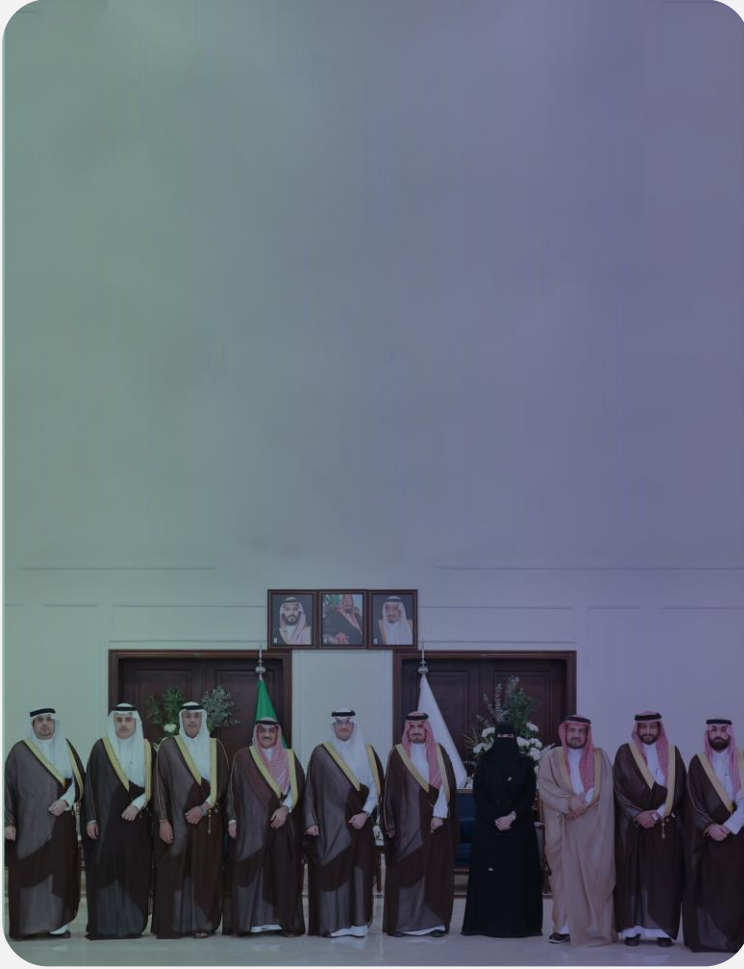
1. جمع التبرعات المالية والعينية لصالح المرضى المحتاجين وعوائلهم.
2. صرف الأجهزة الطبية وغير الطبية للمرضى المحتاجين أثناء خروجهم من المستشفيات.
3. توفير السكن للمرضى ومرافقيهم القادمين من خارج المدينة الذين لديهم مواعيد بالمستشفيات.
4. توفير المواصلات لنقل المرضى ومرافقيهم من وإلى المستشفيات ومقر إقامتهم.
5. توفير الدعم المالي للمرضى وعوائلهم الذين يحتاجون بسبب معاناتهم.
6. عمل شراكات مع الجهات ذات الاختصاص والعلاقة.

تأسست الجمعية الخيرية لرعاية المرضى (ترابط) في منتصف عام 1432هـ ، وتخصصت في تقديم وتسخير كافة الإمكانيات المتاحة لحصول المرضى على الخدمات العلاجية عبر تذليل الصعوبات المالية والاجتماعية من خلال توفير السكن والمواصلات والأجهزة الطبية للرعاية المنزلية . وقامت الجمعية بهذه الخطوات المباركة عبر الشراكات والاتفاقيات والتبرعات .



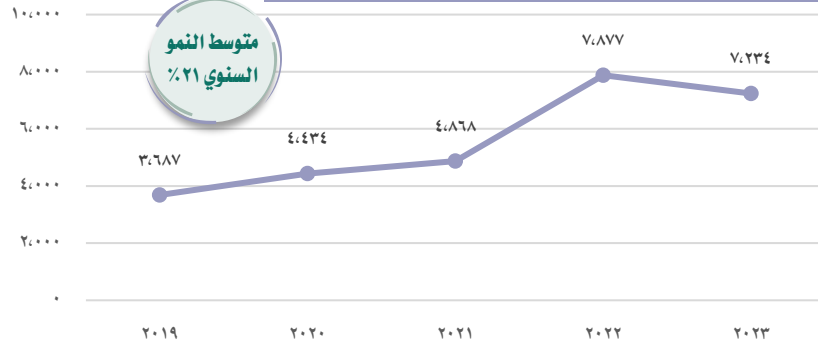
تكمن أهمية الأثر الاجتماعي في أنه يساعد على قياس مدى نجاح الجمعيات في تحقيق أهدافها ومدى قدراتها على تحسين برامجها في المستقبل وتعزيز استدامتها وتعزيز شفافية الجمعيات ويزيد من مصداقيتها، مما يساهم في جذب المزيد من الدعم والتعاون مع مختلف الشركاء والداعمين بالمجتمع.

ولذلك يمثل هذا التقرير أحد المخرجات الرئيسية لمشروع تطوير الخطة الاستراتيجية للجمعية الخيرية لرعاية المرضى بالمنطقة الشرقية - ترابط، حيث يسلط التقرير الضوء على نتائج الدراسة المسحية التي تم تنفيذها مع مستفيدي الجمعية، بالإضافة إلى تحليل لأعمال وأنشطة الجمعية خلال الخمس سنوات الماضية بما يعكس حجم الجهود المبذولة والأثر النهائي الذي تم تحقيقه خلال هذه الفترة.



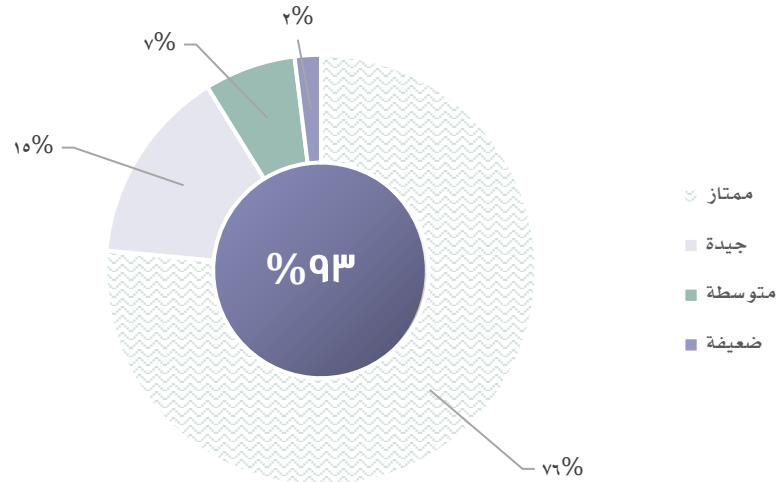
تطور أعداد مستفيدي الجمعية خلال الخمس سنوات

تطور أعداد مستفيدي الجمعية خلال الخمس سنوات**

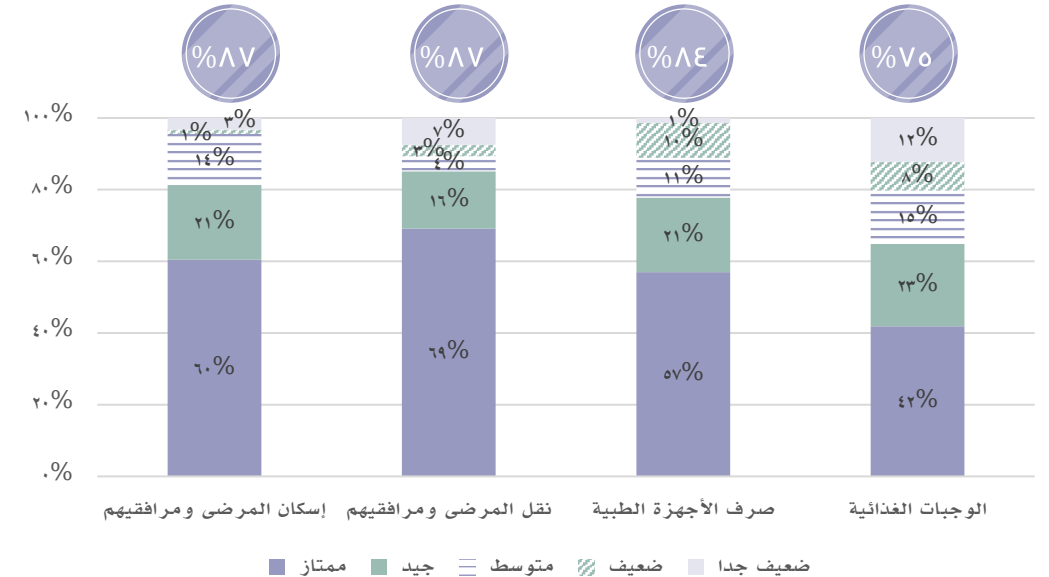


خدمت الجمعية ما يزيد على (٢٨) ألف مستفيد من المرضى بالمنطقة الشرقية خلال الخمس سنوات الماضية (٢٠١٩-٢٠٢٣م) بمتوسط نمو سنوي بلغ (٢١%)، وقد أظهرت الدراسة المسحية التي تم تنفيذها مع عينة من المستفيدين من خدمات الجمعية ارتفاع مستوى تقييم دور الجمعية لرعاية المرضى بمتوسط عام بلغ (٩٣%) وكذلك ارتفاع مستوى رضاهم عن جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية بنسب تراوحت بين (٧٥ - ٨٧%).

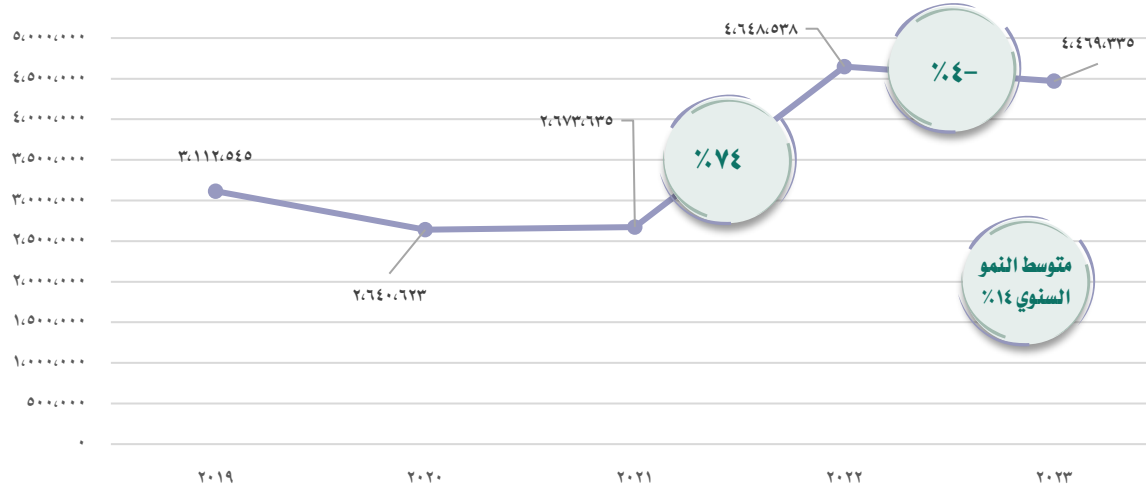
تقييم دور الجمعية في رعاية المرضى*



رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية*



تطور تكاليف برامج ومشاريع الجمعية خلال الخمس سنوات *



أنفقت الجمعية نحو (١٧,٥) مليون ريال على خدماتها خلال الأعوام الخمس الماضية (٢٠١٩-٢٠٢٣م)، ففي عام ٢٠٢٢م نما إنفاق الجمعية على البرامج والمشاريع التي نفذتها بمعدل (٧٤%) لتبلغ ما يقارب (٤,٦) مليون ريال، في حين بلغت إجمالي تكاليف البرامج والمشاريع في عام ٢٠٢٣م (٤,٥) مليون ريال بمعدل انخفاض (٤٠%) فقط عن عام ٢٠٢٢م. فيما بلغ متوسط النمو السنوي لتكاليف برامج ومشاريع الجمعية خلال الأعوام الخمس الماضية نحو (١٤%) سنوياً.

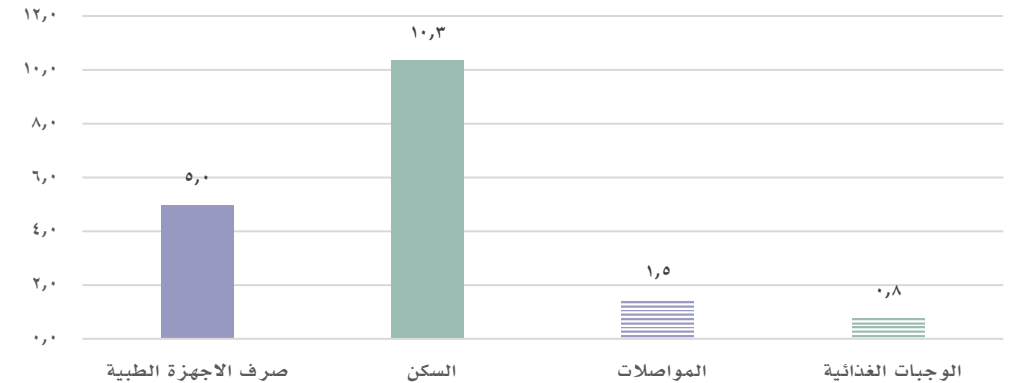
خلال الخمس سنوات من ٢٠١٩م إلى عام ٢٠٢٣م شكلت النفقات على برنامج السكن (٥٩%) من إجمالي نفقات الجمعية، ثم يأتي الإنفاق على صرف الأجهزة الطبية للمرضى بنسبة (٢٨%).

تكاليف برامج الجمعية خلال الخمس سنوات *

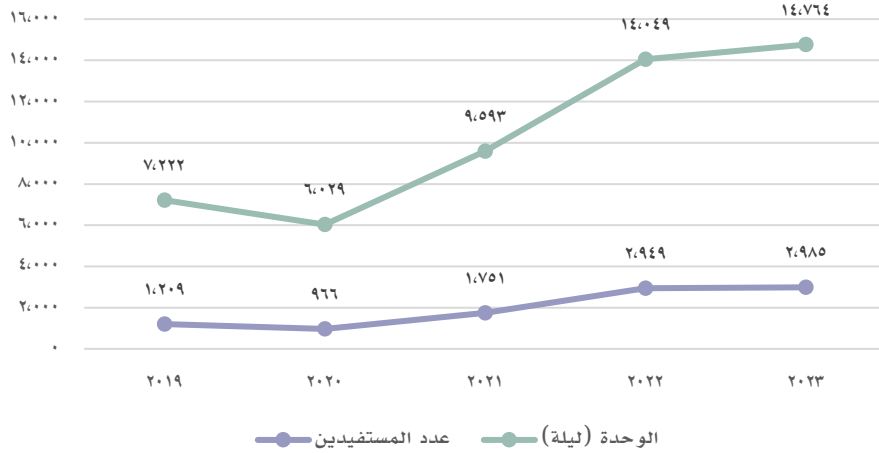
١٧,٥
مليون ريال



إجمالي تكاليف برامج الجمعية خلال الخمس سنوات (بملايين الريالات) *



تطور خدمات السكن*

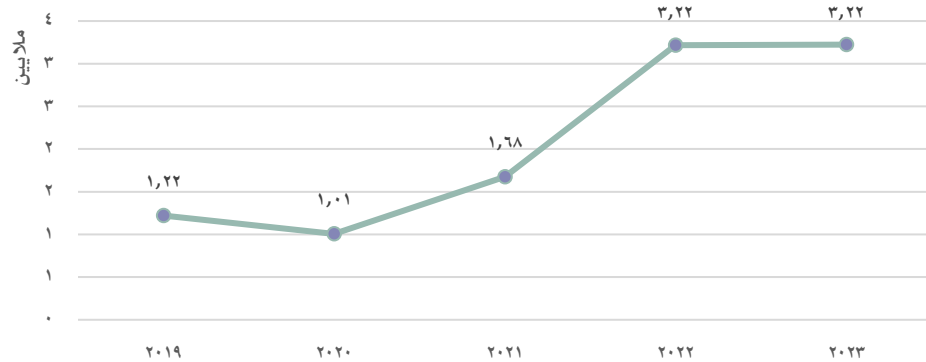


الإجمالي



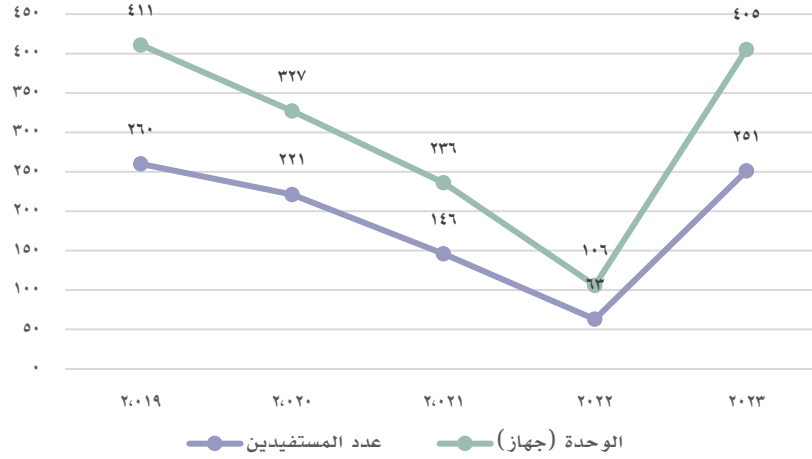
- خلال الخمس سنوات من ٢٠١٩م إلى عام ٢٠٢٣م ارتفع إجمالي المستفيدين من خدمات الإسكان المقدمة من قبل الجمعية من (١٢٠٩) مستفيد إلى (٢٩٨٥) مستفيد بواقع (١٤,٧٦٤) ليلة بعام ٢٠٢٣م.
- وبلغ إجمالي ما أنفقته الجمعية على خدمة السكن خلال الخمس سنوات ما يقارب نحو (١٠,٣) مليون ريال، حيث بلغ الإنفاق في عام ٢٠١٩م نحو (١,٢) مليون ريال، ثم تطورت تكاليف الخدمة في الارتفاع حتى بلغ ما أنفقته الجمعية في عام ٢٠٢٣م نحو (٣,٢) مليون ريال .

إجمالي تكاليف خدمات السكن خلال الخمس سنوات (ملايين الريالات)



١٠,٣
مليون

تطور خدمات صرف الأجهزة الطبية*

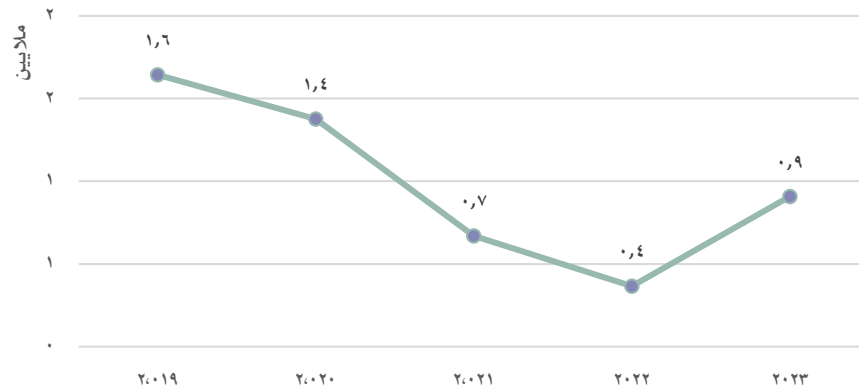


الإجمالي



- خلال الخمس سنوات من ٢٠١٩م إلى عام ٢٠٢٣م بلغ إجمالي أعداد المستفيدين من خدمات صرف الأجهزة الطبية (٩٤١) مستفيد، كما انخفض قليلا إجمالي المستفيدين من (٢٦٠) مستفيد بعام ٢٠١٩م إلى (٢٥١) مستفيد بعام ٢٠٢٣م.
- وبلغ إجمالي الأجهزة الطبية المقدمة للمستفيدين خلال الخمس سنوات (١٤٨٥) جهاز، حيث بلغ عدد الأجهزة المقدمة في عام ٢٠٢٣م (٤٠٥) جهاز، فيما كان عام ٢٠٢٢م هو أقل الأعوام التي تم تقديم خدمة صرف الأجهزة الطبية للمستفيدين فيه بواقع تسليم (١٠٦) جهاز فقط.
- وبلغ إجمالي ما أنفقته الجمعية على خدمة صرف الأجهزة الطبية خلال الخمس سنوات ما يقارب نحو (٥) مليون ريال ، حيث بلغ الإنفاق في عام ٢٠١٩م نحو (١,٦) مليون ريال، ثم استمرت تكاليف الخدمة في الانخفاض حتى بلغ ما أنفقته الجمعية في عام ٢٠٢٣م نحو (٩٠٧) ألف ريال.

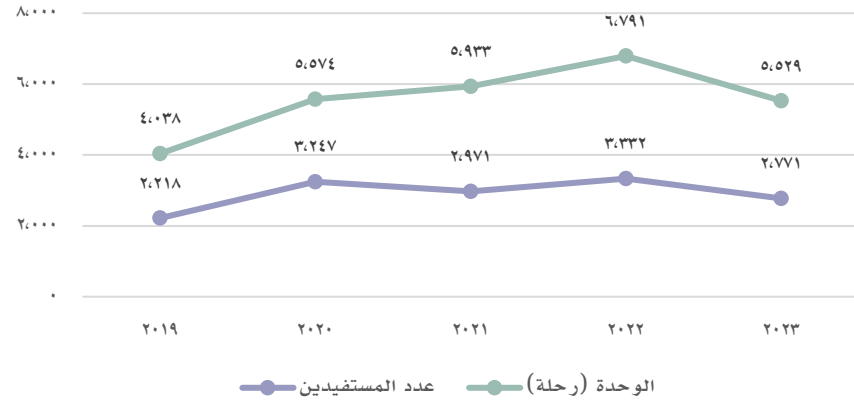
إجمالي تكاليف خدمات صرف الأجهزة الطبية خلال الخمس سنوات (ملايين الريالات)



٥

مليون
ريال

تطور خدمات النقل والمواصلات*

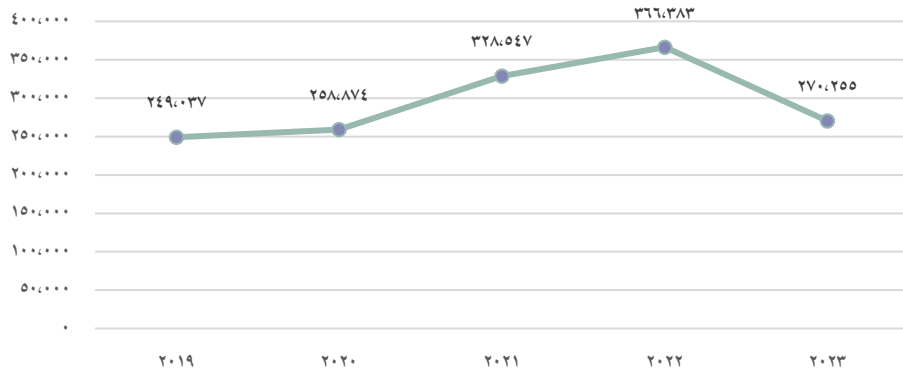


الإجمالي



- بلغ إجمالي الرحلات التي استفاد منها المرضى ومرافقيهم والتي قدمتها الجمعية لهم خلال الخمس سنوات من عام ٢٠١٩ م إلى عام ٢٠٢٣ م (٢٧٨٦٥) رحلة نقل، استفاد منها نحو (١٤٥٣٩) مستفيد.
- وبلغ إجمالي ما أنفقته الجمعية على خدمات النقل والمواصلات خلال الخمس سنوات نحو (١,٥) مليون ريال، حيث بلغ الإنفاق في عام ٢٠١٩ م نحو (٢٤٩) ألف ريال، ثم استمرت تكاليف الخدمة في الارتفاع حتى بلغ ما أنفقته الجمعية في عام ٢٠٢٢ م نحو (٣٦٦) ألف ريال، وانخفضت في عام ٢٠٢٣ م لتصل إلى نحو (٢٧٠) ألف ريال .

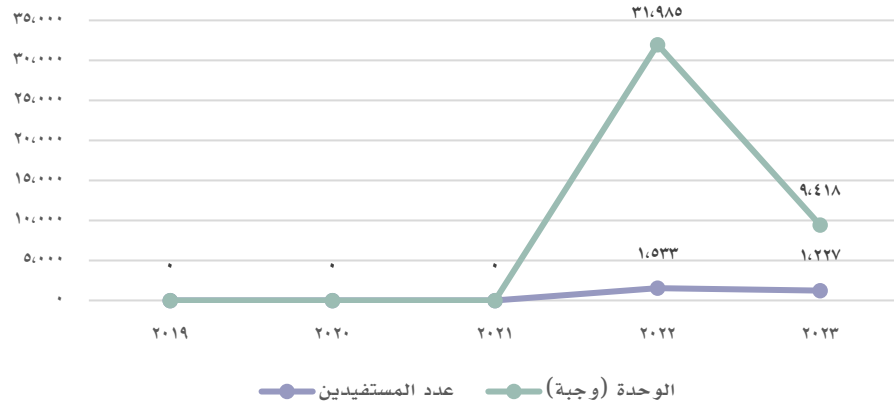
إجمالي تكاليف خدمات النقل والمواصلات خلال الخمس سنوات (بالريالات)



١,٥

مليون
ريال

تطور خدمات الوجبات الغذائية*

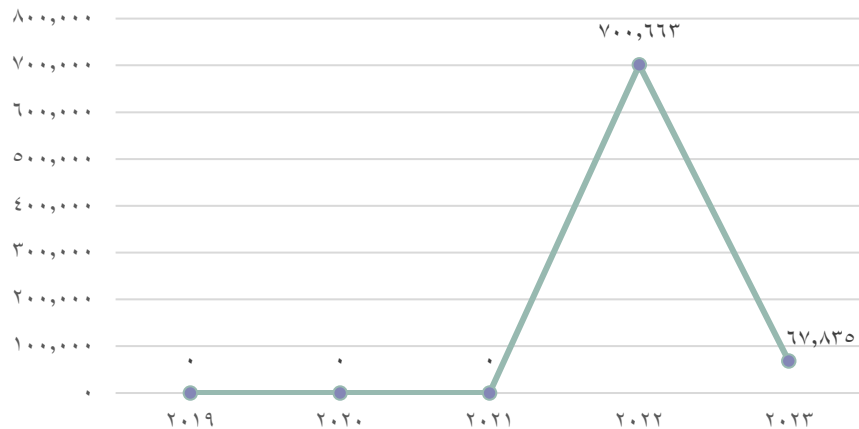


الإجمالي



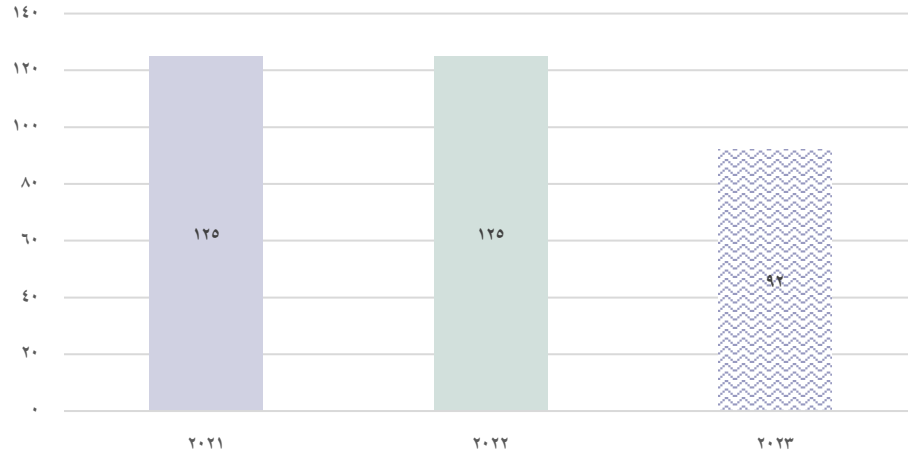
- بلغ إجمالي عدد المستفيدين من خدمة الوجبات الغذائية التي قدمتها الجمعية (٢٧٦٠) مستفيد، كما بلغ إجمالي الوجبات الغذائية المقدمة (٤١,٤٠٣) وجبة للمرضى ومرافقيهم.
- بلغ إجمالي ما أنفقته الجمعية على خدمات الوجبات الغذائية خلال الخمس سنوات نحو (٧٦٨) ألف ريال، حيث بلغ الإنفاق على الخدمة والتي بدأت في عام ٢٠٢٢م نحو (٧٠١) ألف ريال، وانخفضت لتصل في عام ٢٠٢٣م إلى نحو (٦٨) ألف ريال .

إجمالي تكاليف خدمات الوجبات الغذائية خلال الخمس سنوات (بالريالات)



٧٦٨
ألف
ريال

تطور أعداد متطوعي الجمعية خلال الثلاث سنوات*



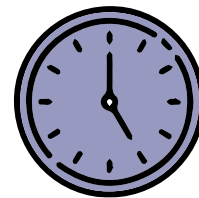
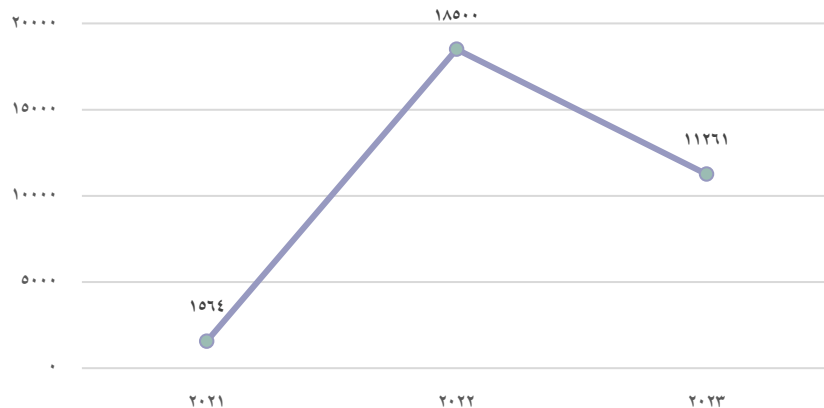
بلغ إجمالي أعداد متطوعي الجمعية خلال الثلاث سنوات الماضية (٢٠٢١-٢٠٢٣م) (٣٤٢) متطوع، كما بلغ إجمالي عدد الساعات التطوعية للجمعية خلالها (٣١٣٢٥) ساعة تطوعية، وقد أشارت دراسة خاصة إلى أن العائد الاقتصادي للتطوع بالجمعية لعام ٢٠٢٣م قد بلغ (٥٧٧) ألف ريال*.



العائد الاقتصادي للتطوع بالجمعية

٥٧٧ ألف ريال

تطور الساعات التطوعية بالجمعية خلال الثلاث سنوات*



٣١٣٢٥
ساعة تطوعية

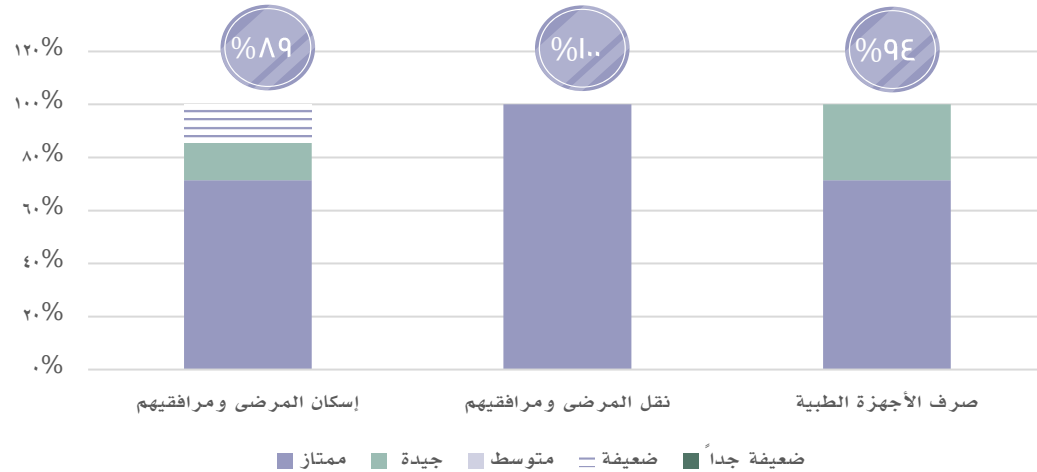
تقييم التعامل مع الجمعية*



التقييم العام للعلاقة مع الجمعية

في دراسة خاصة برصد آراء القائمين على المستشفيات العاملة مع الجمعية، فقد أثنوا على علاقتهم مع الجمعية بتقييمها عند درجة (ممتاز)، كما قيموا الأثر التنموي للجمعية عند (٩٧%) وبرروا ذلك باتساع المساحة الجغرافية التي تغطيها الجمعية وكذلك كبر حجم شريحة المستفيدين وتنوع خدمات الجمعية، بالإضافة لذلك فقد أثنى المشاركون على مستوى الخدمات التي تقدمها الجمعيات وقيموها عند مستويات مرتفعة تراوحت بين (٨٩% - ١٠٠%)، بما يعكس تقديرهم للجمعية ودورها التنموي في رعاية المرضى بالمنطقة الشرقية.

تقييم خدمات الجمعية*



تقييم الأثر المجتمعي للجمعية وأبرز المبررات*



